

ОТЧЕТ о деятельности за 2020 год

Основные направления деятельности НРБООи «Забота» в 2020 году:

- социальное проектирование;
- консультационная помощь социально-ориентированным НКО;
- образовательные программы для различных социальных и возрастных категорий;
- развитие добровольчества;
- благотворительность;
- содействие занятости инвалидов;
- поддержка и развитие детского Клуба компьютерного творчества;
- фандрайзинг.

Целевые группы:

пенсионеры, пожилые, дети, молодежь, инвалиды, безработные и другие категории граждан, нуждающиеся в социальной поддержке.

Проектная деятельность организации:

Деятельность НРБООи «Забота» в 2020 году осуществлялась в соответствии с Уставом организации, Благотворительной Программой, решениями общего собрания. Основные направления реализованы в социально-значимых проектах и программах в интересах целевых аудиторий организации.

В 2020 г. на базе организации продолжил свою работу **«Ресурсный центр по работе со старшим поколением»**, реализуя региональную программу по развитию социального партнерства и вовлечению сообществ в программы и проекты, связанные со старшим поколением на территории Нижегородской области. Основными задачами программы было развитие взаимодействия власти, бизнеса и НКО в сфере поддержки старшего поколения; проведение обучающих мероприятий для представителей НКО, объединений и инициативных групп по работе со старшим поколением; выявление и тиражирование лучших практик по работе с пожилыми людьми.

В марте 2020 года во время эпидемии коронавирусной инфекции НРБОО «Забота» одна из первых возглавила работу по оказанию помощи и поддержки пожилым людям, находящимся на самоизоляции. Наша организация вошла в Коалицию НКО «Забота рядом» и стала Территориальным ресурсным центром (ТРЦ), **объединив 30 организаций и более 100 волонтеров** в Нижегородском регионе. Благодаря совместной работе оказана помощь около 2000 пожилых, в том числе одиноких, людей. Эта информационная и психологическая поддержка, юридические консультации, помощь продуктами, лекарствами, средствами защиты, товарами первой необходимости.

Мы наработали обширную базу ресурсов, партнеров, сформировали реестр благополучателей, выстроили четкий алгоритм взаимодействия с различными организациями, которые так или иначе были задействованы в решении проблемы – это органы власти и управления социальной защиты, ОНФ, бизнес-структуры, местные сообщества, СМИ.

К работе Центра подключились **9 муниципалитетов**: р.п. Сосновское, г. Городец, г. Княгинино, р.п. Ковернино, г. Арзамас, г.о.г. Семенов, г.о.г. Выкса, г. Павлово, г. Богородск.

В период эпидемии при участии «серебряных» волонтеров была организована работа Колл-центра, которая позволила увеличить охват целевой аудитории, выявить одиноких пожилых людей и тех, кто нуждается в особой помощи и поддержке. Волонтеры выявляли потребности пожилых, вели оповещение, информирование, консультирование, оказывали психологическую помощь, отвечали на вопросы. Обзвон пожилых осуществлялся по имеющейся базе данных из 8000 человек. По результатам обзвона также выявлено желание пожилых оказывать помощь другим людям. Таким образом, организация работы Колл-центра позволила оказать помощь и поддержку не только социально-незащищенным категориям граждан, оказавшимся в непростых условиях, но и поддержать «серебряных» волонтеров, находящихся на самоизоляции. В работе Колл-центра приняло участие 26 человек.

НРБОО «Забота» стала ресурсом для органов социальной защиты в выявлении одиноких пожилых людей, которое осуществлялось путем организации работы Колл-центра (около 2000 звонков), через взаимодействие с ветеранскими организациями, обществом инвалидов, партнерскими НКО, местными сообществами, распространение информации через публикации в социальных сетях. Данные об этих людях передавались в управления соцзащиты через волонтерский штаб «Мы вместе», либо напрямую.

Благодаря поддержке БК «Фонбет» организована и проведена акция в поддержку старшего поколения «С заботой о важном», в ходе которой адресную помощь получило 130 человек.

Участниками Коалиции НКО «Забота рядом» было изготовлено и передано более 15000 масок в Управления соцзащиты, дома престарелых, НКО, медицинским работникам, волонтерам и пожилым, а также 290 защитных экранов.

Всего различного рода помощь получили **3000 человек**.

По ходатайству НРБОО «Забота» были награждены Благодарственными письмами от Администрации г. Нижнего Новгорода за участие в волонтерском движении, помощь старшему поколению в период пандемии коронавирусной инфекции **20 представителей** НКО и волонтерских объединений. Торжественная церемония награждения прошла в Кремле при участии главы города Шалабаева Юрия Владимировича.

В августе при поддержке Благотворительного фонда Владимира Потанина стартовал проект «Активная изоляция», где люди старшего возраста, используя новые форматы работы, находили возможности для самореализации и взаимной поддержки, получали знания и опыт. Одна из задач проекта сохранение социальной активности людей старшего возраста в условиях изоляции: обучение использованию современных интернет-технологий, проведение в онлайн-формате образовательных программ, просветительских встреч с экспертами, тренингов, мастер-классов, досуговых мероприятий. В ходе проекта был разработан курс занятий «Медиаторчество для старшего поколения» — обучение использованию современных интернет-технологий, основам журналистики, фото и видео-съемки. Данное направление позволило людям пенсионного возраста легче адаптироваться к новым условиям, предполагающим дистанционные форматы общения. Основам медиаторчества было обучено 30 человек старшего возраста. Одна из работ участника курса победила в городском конкурсе видеороликов «Посмотри на город».

В октябре по инициативе НРБОО «Забота» состоялась акция в поддержку старшего поколения «Серебряный звон», объединившая жителей Нижнего Новгорода и Нижегородской области, Калининграда и Владивостока, Сочи и Сахалина, Санкт-Петербурга, Москвы, Уфы, Читы, Красноярска, Челябинска, Курска, Орла, Ханты-Мансийска, Самары, Рязани и других городов страны.

Сложившаяся ситуация еще раз показала, насколько актуальным становится создание условий для повышения общественной активности, оказания социальной и культурной поддержки лицам старшей возрастной группы, используя при этом новые форматы работы.

Яркий пример решения данной задачи – **региональный онлайн-фестиваль опыта, мастерства и достижений представителей старшего поколения «Нужные люди»**, который впервые прошел в Нижегородском регионе в декабре 2020 г. Участниками фестиваля стали более 120 человек из 18 районов Нижегородской области, Нижнего Новгорода, Иваново, Самары. Фестиваль показал огромный интерес со стороны не только старшего поколения, но и молодого, а также представителей учреждений культуры, социальной защиты, общественных организаций и добровольческих движений, которые рассказывали о пожилых людях, представляя их творческие работы и достижения в группах в социальных сетях. В фестивале приняло участие 26 организаций.

В конце года проведена региональная онлайн-конференция по вопросам поддержки НКО, оказывающих помощь населению в условиях эпидемии, в т.ч. по вопросам профилактики распространения коронавируса. В конференции приняли участие представители из 30 районов Нижегородской области — 42 человека.

Опыт, полученный в период эпидемии, стал основой социального проекта «Новые задачи – новые решения», в ходе которого на базе организации создается информационно-методический центр, оказывающий комплексную поддержку НКО в новых условиях.

В 2020 г. продолжил свою работу **детский Клуб компьютерного творчества**, созданный на базе организации. Одно из направлений работы Клуба – **Нижегородская Школа робототехники для детей**. Благодаря технической оснащенности Клуба, новым современным технологиям, авторской методике и квалифицированным специалистам НРБОО «Забота» ежегодно успешно реализует проекты, направленные на популяризацию молодежного технического творчества среди детей и подростков г. Нижнего Новгорода и области.

В 2020 г. при поддержке Фонда президентских грантов и Благотворительного фонда Сбербанка «Вклад в будущее» реализован социальный проект «Робофутбол для особых детей», где благодаря созданным условиям около 400 детей и подростков, в т.ч. 200 с ОВЗ, получили необходимые знания и навыки в сфере робототехники. Это способствовало развитию интереса к информационным технологиям и профессиям будущего, а разработанная программа занятий имела не только образовательный, но и реабилитационный результат и вполне может рассматриваться в дальнейшем как самостоятельная реабилитационная технология. В ходе проекта ребята с ОВЗ наравне со здоровыми детьми смогли участвовать в занятиях и мастер-классах по робототехнике, профориентационных мероприятиях, в соревнованиях по робофутболу в инклюзивных командах, что способствовало их социализации и адаптации в окружающем мире. Из-за пандемии организация вынуждена была оперативно принимать решения, искать новые форматы и подходы с учетом новых условий. Был осуществлен переход на дистанционный режим обучения. Несмотря на это, были учтены все риски, преодолены возникшие трудности.

В марте 2020 г. при поддержке Фонда президентских грантов стартовал международный проект «Саммит тинейджеров Россия — Дания», направленный на развитие подростковой дипломатии и международного сотрудничества в сфере технического и медиа творчества. В рамках проекта дети и подростки из клуба в Нижнем Новгороде и в г. Оденсе (Дания) изучали робототехнику, иностранный язык, международный этикет и культуру Дании, посещали занятия по медиаторству, создавали видеоролики. Было проведено 8 презентаций проекта на различных площадках города и области; мастер-классы с приглашенными известными экспертами в сфере робототехники и медиа: Скудняков Р.В., Резонтов А.Е., Зеленый Н.М., Амбарцумян А.Э., Додин А.А. и др.; онлайн-встречи ребят двух Клубов из России и Дании. На первой встрече участники проекта смогли задать друг другу вопросы, рассказать о себе и своих увлечениях, поделились планами на будущее. В дальнейшем онлайн-встречи проходили с показом работ и методик обучения детей техническому творчеству.

Помимо проектов в период с января по март и с сентября по декабрь в Клубе проводились занятия по направлению Lego WeDo 1.2 и 2.0. На занятиях дети наглядно познакомились с основами робототехники, развивали мелкую моторику, изучали основы программирования. Занятия проходили по утвержденному расписанию. Общее количество детей — 80 человек.

Повышение квалификации:

В 2020 г. специалисты НРБООи «Забота» приняли участие в городских, региональных и межрегиональных мероприятиях:

- Участие в 2020 году в 17 информационно-просветительских вебинарах по налогообложению, бухгалтерскому учёту и правовому регулированию в некоммерческих организациях, организуемых Ассоциацией в рамках проекта «Тематический ресурсный центр для НКО: налогообложение и бухгалтерский учёт», П.Ю. Гамольский, г. Москва;
- Всероссийская практическая конференция «Как работать в 2021 году?»;
- Вебинар Ассоциации «КБА НКО» — «Система внутреннего контроля в НКО»;
- Вебинар Ассоциации «КБА НКО» — «Отпуска в НКО: нормативное регулирование, оформление, расчёт среднего заработка, судебная практика»;
- Рабочее совещание Единого волонтерского штаба, созданного по инициативе ОНФ;
- Собрание координационного совета по развитию «серебряного» волонтерства в Нижегородской области;
- Вебинар «Фандрайзинг 2020: годовое планирование»;
- Рабочее совещание по дополнительному образованию в ЦИСС НО при участии министра образования;
- Презентация Регионального центра «серебряного» волонтерства в г.о.г. Бор;
- Заседание Совета по добровольчеству в Нижегородской области;
- Финал IX Региональной премии в области развития общественных связей «Серебряный Лучник» - Приволжье;
- Конференция «Современные старшие» в Санкт-Петербурге;
- Итоговая онлайн-конференция Коалиции НКО «Забота рядом»;
- Онлайн круглый стол «Доступ НКО в сферу социального обслуживания»;
- Форум «Добрый бизнес»;
- V Региональный чемпионат по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс»;
- Межрегиональная онлайн-конференция «Активное долголетие»;
- Конференция «Общество для всех возрастов»;
- Ассамблея СО НКО ПФО;
- Конференция Коалиции НКО «Забота рядом» «Знания и практики»;
- Вебинар на тему: «Зачем выявлять пожилых?»;
- Вебинар на тему: «Организация и сопровождение деятельности волонтеров»;
- Вебинар на тему: «Профилактика эмоционального выгорания»;

- Вебинар на тему: «Горячие телефонные линии НКО»;
- Региональный онлайн-фестиваль опыта, мастерства и достижений представителей старшего поколения «Нужные люди».

Членство в организациях:

Руководитель НРБООи «Забота» — член благотворительного Совета Нижегородской области, член общественного Совета при управлении социальной защиты Московского р-на г. Нижнего Новгорода, член общественного Совета Центра инноваций в социальной сфере Нижегородской области, член общественного совета Министерства внутренней и региональной политики Нижегородской области, член Совета по развитию добровольчества в Нижегородском регионе, эксперт программы «Стратегия развития региона».

Социальное партнерство:

Организация активно занимается созданием модели межсекторного взаимодействия в решении социально-значимых проблем. В 2020 году к участию в реализации социальных проектов организация привлекла ряд партнеров из числа представителей бизнеса, органов власти, НКО, СМИ.

Органов власти:

- Министерство внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области;
- Министерство социальной политики Нижегородской области;
- Министерство образования Нижегородской области;
- Законодательное Собрание Нижегородской области;
- Администрация г. Нижнего Новгорода;
- Администрация Московского района г. Нижнего Новгорода;
- ОНФ Нижегородской области;
- Центр инноваций социальной сферы Нижегородской области.

Бюджетные учреждения:

- ГБУ «Ресурсный центр развития технологий социального обслуживания и поддержки поставщиков социальных услуг»;
- ГКУ НО «УСЗН Московского района г. Нижнего Новгорода»;
- ГБУ КЦСОН Московского района;
- ГКУ НО «УСЗН г. Арзамаса»;
- ГБУ ЦСОГПИИИ г. Арзамаса;
- ГБУ КЦСОН Ковернинского района;
- ГБУ КЦСОН Княгининского района;
- ГБУ КЦСОН Варнавинского района;
- ГБУ КЦСОН Спасского района;
- ГБУ КЦСОН Уренского района;
- ГБУ ЦСОГПИИИ г. Шахунья;
- ГБУ ЦСОГПИИИ Володарского района;
- ГБУ ЦСОГПИИИ Княгининского района;
- ГБУ КЦСОН г.о. Семеновский;
- МБУК «Централизованная клубная система» г.о.г.Чкаловск Нижегородской области;
- ГБУ «РЦДПОВ «Дом» Сормовского района г. Н. Новгорода»;

- МБУ ДО «Спасский дом детского творчества»;
- МБУ ДО Дом детского творчества г. Ворсма;
- Школы Московского, Сормовского, Канавинского районов Нижнего Новгорода;
- Нижегородский губернский колледж;
- МАУ ДО ЦВР «Алиса».

НКО-партнеры:

- Благотворительный фонд «Хорошие истории» г. Самара;
- РБФ «Самарская губерния»;
- Ассоциация волонтерских центров;
- Ассоциация клуб бухгалтеров и аудиторов некоммерческих организаций;
- НАННО «Служение»;
- Нижегородская служба добровольцев (Ресурсный центр добровольчества Нижегородской области);
- НРО ВОД «Волонтеры Победы»;
- НРО ВОД «Волонтеры медики»;
- НОО ООО «ВОИ»;
- Канавинская РО НОО ООО «ВОИ»;
- Приокская РО НОО ООО «ВОИ»;
- Московская РО НОО ООО «ВОИ»;
- Нижегородская РО НОО ООО «ВОИ»;
- Сосновская РО НОО ООО «ВОИ»;
- Арзамасская ГО НОО ООО «ВОИ»;
- Городецкая ГО НОО ООО «ВОИ»;
- БФ ЕЦ «Хэсэд Сара»;
- АНО «Достижение»;
- АНО Центр социальных услуг «Долголетие» (г. Княгинино, Нижегородская область);
- Социальная общественная организация «Забота» г.о.г. Выкса;
- Общественная организация «Центр развития добровольчества «Мой город» г. Арзамаса Нижегородской области;
- АГОО «Активные Соседи» г. Арзамас;
- Фонд «Территория добра»;
- Волонтерское объединение «Добрые руки»;
- Фонд «Стратегия Нижний»;
- Нижегородская региональная общественная организация «Центр русской культуры и ремесел «Исконь»;
- Благотворительный фонд поддержки населения «Лотос»;
- АНО «Общественное самоуправление города Нижнего Новгорода»;
- Фонд ветеранов боевых действий «Ратник»;
- Благотворительный фонд «Рось».

Благотворители, бизнес-партнеры:

- БК «Фонбет»;
- ПАО Сбербанк;
- Компания «Дом-ру»;
- ПАО «Ростелеком»;
- ООО «Секретарь-Р»;
- ООО «Обед.Стор»;
- Аветян Давид.

Медиа-партнеры:

- Пресс-служба Правительства Нижегородской области;
- АСИ (Агентство социальной информации);
- ГТРК «ВОЛГА»;
- ТК «Вести Приволжья»;
- ТК «Домашний»
- ВГТРК Нижний Новгород;
- ТК «Время Н»;
- Газета «Нижегородский рабочий»;
- Газета «Нижегородская правда»;
- Газета «Здравствуйте, люди»;
- Газета «Аргументы и факты»;
- Газета «Голос ветерана»;
- Благотворительный телепроект «Доброе дело».

В 2020 г. НРБОО «Забота» подписаны соглашения о сотрудничестве со следующими организациями:

- НРО ВОД «Волонтеры медики»

Управление организацией:

Высшим руководящим органом организации является Общее собрание членов организации. В 2020 г. проведено общее собрания членов организаций. На Собрании был представлен отчет о благотворительной деятельности организации за 2019 г., отчет ревизионной комиссии о финансовой деятельности, утверждена благотворительная программа на 2020 г., годовой план и смета доходов и расходов организации на 2020 г.

Количество членов организации на конец 2020 года составило 38 человек.

В 2020 году НРБООи «Забота» получила благодарности и награды:

- Благодарность за активную добровольческую деятельность и в связи с празднованием Дня добровольца (волонтера) от главы города Ю.В. Шалабаева.
- Благодарность за участие в волонтерском движении, помощь старшему поколению в период пандемии коронавирусной инфекций, а также связи с празднованием Дня города Нижнего Новгорода от главы города Ю.В. Шалабаева.
- Кубок Лауреата премии «ДОБРО В НИЖНЕМ» 2020 г.
- Благодарность финалисту конкурса на вручение знака общественного признания «Меняющие мир 2020».
- Диплом за участие в IX Региональной премии в области развития общественных связей «Серебряный Лучник» - Приволжье, номинация «Продвижение технологий будущего».
- Диплом конкурса «Безграничные возможности» Номинация «Общественная деятельность» организатор Федеральный медийный альянс за участие в конкурсе от председателя оргкомитета Гольмгрейн И. В.
- Диплом полуфиналиста Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2020» - проект «И стар, и млад – в добровольческий отряд!».

- Благодарность за участие в проведении «Урока социальной активности» в рамках федерального проекта «Социальная активность», Администрация МАУ ДО ЦВР «Алиса».
- Благодарственное письмо за организацию работы и оказание консультативной помощи специалистам ГБУ «КЦСОН Ковернинского района».
- Благодарность за организацию помощи инвалидам Московского района во время карантина коронавирусной инфекции COVID-19.

Директор



Н.Р. Симонова

Н.Р. Симонова